

# Conditions Générales de Vente ADMIN EASY

## ARTICLE 1 - APPLICATION

Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes de prestations de services qui sont passées auprès de la société **ADMIN EASY** représentée par Claudia JAROCKI, entrepreneur individuel, située au 17 rue Mouchot 37000 Tours.

## ARTICLE 2 – LIEUX ET TARIFS

Nos prestations peuvent être réalisées dans nos locaux ou les vôtres selon vos besoins.

Nos tarifs sont révisables chaque année au 1<sup>er</sup> janvier. Les prestations demandées par le client feront l'objet d'un devis établi par **ADMIN EASY** et valable un mois. Les frais de livraison (coursiers, frais postaux...) engagés par la société **ADMIN EASY** seront facturés au client sur justificatifs ou tarifs en vigueur. Les frais de déplacement seront facturés selon un devis et/ou sur justificatif.

## ARTICLE 3 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Un acompte de 30% du montant total sera demandé à la signature du devis, le solde devra être versé à réception de la facture définitive. L'acompte sera de 50 % pour les démarches énergies renouvelables. Les règlements s'effectueront par chèque ou par virement bancaire. Toute facture est payable comptant. Aucun escompte en cas de paiement anticipé.

## ARTICLE 4 - RETARD DE PAIEMENT

Toute somme non payée dans les 30 jours est susceptible de porter intérêts à un taux égal à 3 fois le taux de l'intérêt légal soit 11,37 % pour 2009.

Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

## ARTICLE 5 - GARANTIE

Pour l'accomplissement des prestations, **ADMIN EASY** s'engage à donner ses meilleurs soins, conformément aux règles de l'art, tant par la rapidité d'action, la présentation que par le résultat.

## ARTICLE 6 - DÉLAIS DE LIVRAISON

Le délai de livraison indiqué lors de la signature du devis n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence tout

retard raisonnable ne pourra donner lieu au profit du client à :

- Allocation de dommages et intérêts,
- Annulation de la commande.

## ARTICLE 7 - CONCEPTION-REALISATION DE SITE WEB PERSONALISE

### 7.1 OBJET DE LA CONVENTION

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles sera conçu, développé et réalisé le site web, selon les spécifications, les modalités, les étapes et délais qui seront définis par une annexe au présent contrat.

### 7.2 NOMS DE DOMAINE ET ANTERIORITE

Le client enregistrera ses noms de domaine. Il appartient au client d'effectuer toute recherche d'antériorité utile afin d'éviter tout conflit avec tout autres titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle.

### 7.3 CONCEPTION DE L'ARBORESCENCE ET DE LA STRUCTURE DU SITE

**ADMIN EASY** établira un dossier de conception du site définissant l'arborescence, l'architecture d'ensemble et la mise en place des fichiers à partir des informations données par le client.

### 7.4 REALISATION

**ADMIN EASY** réalisera, au format HTML ou autre format (si nécessité technique), le site dont l'architecture aura reçu l'accord du client, insérera les applets, scripts, en se conformant aux instructions du client quand aux fonctionnalités du site.

### 7.5 CONCEPTION ET REALISATION DS GRAPHISMES

**ADMIN EASY** définira la charte graphique du site au vu des éléments graphiques communiqués par le client (logos, plaquettes et autres documents définis dans l'annexe) et intégrera lesdits éléments graphiques.

### 7.6 MISE EN LIGNE DU SITE

L'accord du client pour la mise en ligne du site sera validé par **ADMIN EASY** dès le retour du courrier signé comportant :

- soit une adresse internet spécifique et privée permettant la visualisation et l'acceptation du site dans sa version définitive ;
- soit (dans le cas où le client ne serait pas relié à Internet) une impression papier de l'ensemble des pages du site permettant la visualisation et l'acceptation du site Internet dans sa forme définitive.

### 7.7 OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à fournir à **ADMIN EASY** dans les meilleurs délais tous les documents, renseignements et informations afin de permettre à ce dernier de déterminer clairement les besoins du client, et de respecter les délais convenus en vue de la réalisation de son site.

Dans le cas où le client ne fournirait pas les éléments demandés par **ADMIN EASY**, aucun remboursement des sommes versées ne pourra être exigé et le client restera redevable envers **ADMIN EASY** des sommes prévues et non versées au présent contrat.

#### **7.8 DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

**ADMIN EASY** cède le droit à la représentation du site Internet conçu et réalisé par elle-même, à la condition impérative que le site soit hébergé par **ADMIN EASY**. Une rémunération de cette cession sera à convenir dès lors qu'il y aura rupture bilatérale du contrat d'hébergement annuel de l'agence.

Qu'il y ait ou non cession des droits d'auteur sur le site Internet, **ADMIN EASY** conservera un droit de représentation illimitée de ce site en vue de promouvoir vers le public son savoir-faire et ses compétences.

Tous les documents en provenance de **ADMIN EASY** sont la propriété de **ADMIN EASY** et ne peuvent être ni reproduits, ni communiqués à des tiers sans autorisation préalable.

#### **7.9 DROITS DES SUPPORTS, CODES ET FICHIERS**

**ADMIN EASY** conserve les droits de propriété sur les maquettes, masters, sources, fichiers, etc. qu'elle aura créés.

#### **7.10 EFFET, DUREE**

Le contrat de réalisation du site Internet prend fin sept jours calendaires après la réception par **ADMIN EASY** de l'accord du client pour la mise en ligne du site.

### **ARTICLE 8 - CONCEPTION ET REALISATION D'UN SITE WEB STANDARDISE**

8.1 Les sites Internet standards sont réalisés dans des trames prédéfinies et avec des arborescences et des architectures figées, ils ne nécessitent donc pas l'acceptation du client.

Après vérification et acceptation du contenu du site réalisé à partir des informations fournies par le client, le site sera mis en ligne sans autres accords préalables.

#### **8.2 NOMS DE DOMAINE ET ANTERIORITE**

Voir article 7.2

#### **8.3 OBLIGATIONS DU CLIENT**

Voir article 7.7

#### **8.4 DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DES SUPPORTS, CODES ET FICHIERS**

Voir articles 7.8 et 7.9.

#### **8.5 EFFET, DUREE**

Le contrat de réalisation du site Internet prend fin sept jours calendaires après la livraison (soit la mise en ligne) par **ADMIN EASY** du site au client.

### **ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITÉ**

Chaque partie s'engage à conserver strictement confidentiels les données, propositions, informations et documents concernant l'autre partie de quelques natures qu'ils soient auxquels elle pourrait avoir connaissance à l'occasion du présent contrat.

### **ARTICLE 10 - OBLIGATION DE COLLABORATION**

Le client tiendra à la disposition de la société **ADMIN EASY** toutes les informations pouvant contribuer à la bonne réalisation de l'objet du présent contrat.

### **ARTICLE 11 – REFERENCEMENT**

Le client accepte que la société **ADMIN EASY** puisse faire figurer parmi ses références les travaux accomplis, sauf demande expresse du client avant réalisation des travaux.

### **ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ**

**ADMIN EASY** mettra en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour prendre soin et préserver les fichiers informatiques et autres documents qui lui seront confiés par le client pour la réalisation de sa prestation. Toutefois, compte tenu des risques des dommages encourus par ce type de support, il appartiendra au client de s'en prémunir par tous moyens à sa convenance. Le client convient que **ADMIN EASY** n'encourra aucune responsabilité à raison de toute perte de bénéfices, de trouble commercial, de demande que le client subirait, de demandes ou de réclamations formulées contre le client et émanant d'un tiers quel qu'il soit.

### **ARTICLE 13 - TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Afin de faire valoir ses droits, le client prendra contact directement avec **ADMIN EASY** par courrier ou mail.

### **ARTICLE 14 - TRIBUNAL COMPÉTENT**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Tours.